ERP ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΚΑΙ ΤΑ LOGISTICS Η ERP ΚΑΙ LOGISTICS INFORMATION SYSTEM

Συνέντευξη του κ. Δημήτρη Περγάμαλη,
Τεχνικού Δ/ντή της OPTIMUM A.E.,
για το περιοδικό ΚΕΡΔΟΣ

Θεωρώ εξαιρετικά επίκαιρη την έρευνα του περιοδικού σας και πιστεύω ότι οι απόψεις που θα καταγραφούν θα δώσουν την ευκαιρία στους αναγνώστες να ξεκαθαρίσουν κάποιες (gray areas) ομιχλώδεις περιοχές που καλύπτουν τις νέες εξελίξεις στο χώρο του λογισμικού για την εφοδιαστική αλυσίδα σε συνδυασμό με την αστραπιαία εξάπλωση του e-commerce.

Τι είναι τα logistics; Ποια είναι η διαφορά τους από τα ERP;

Τα Logistics είναι ένα ευρύ σύστημα εφαρμοσμένων επιστημών που καλύπτει όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της σημερινής κοινωνίας. Διαθέτουν τομείς που καλύπτουν από την Αντιμετώπιση κρίσεων, φυσικών καταστροφών κλπ (Crisis & Relief logistics), την Διαχείριση Περιβάλλοντος (Environmental Logistics), τις Ένοπλες Δυνάμεις(Defence Logistics) έως τα Business και Commercial Logistics τα οποία είναι και το θέμα του άρθρου μας.

Τα logistics σχεδιάζουν προγραμματίζουν ελέγχουν και εφαρμόζουν την αποτελεσματική ροή και αποθήκευση υλικών, υπηρεσιών και των σχετιζόμενων πληροφοριών από το σημείο προέλευσης μέχρι το σημείο κατανάλωσης τους έτσι ώστε να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις των καταναλωτών με τον καλλίτερο τρόπο.

Η πραγματικότητα της νέας οικονομίας η οποία επιβάλλει συγχωνεύσεις, εξαγορές, ανακατατάξεις, αλλά και συνεργασία μεταξύ των επιχειρήσεων και οργανισμών σε παγκόσμιο επίπεδο, αναδεικνύουν τα Logistics σε πρωταγωνιστή και κινητήρια δύναμη των εξελίξεων.

Το σύνθημα των σύγχρονων συστημάτων Logistics είναι: το κατάλληλο προϊόν, στο σωστό χρόνο, στον σωστό τόπο, στην σωστή τιμή, με τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο. Τα πληροφοριακά συστήματα logistics είναι σχεδιασμένα για την ικανοποίηση όλων των αναγκών της. Παρέχουν πληροφόρηση σε εκείνα τα εξειδικευμένα σημεία της Εφοδιαστικής αλυσίδας όπου τα ERP αδυνατούν να προσφέρουν και συμμετέχουν ουσιαστικά στην πρόβλεψη, τον σχεδιασμό και την εκτέλεση των λειτουργιών της.

Ο όρος ERP, (Enterprise Resource Planning) ή Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πό-ρων, περιγράφει τα πληροφοριακά συστήματα τα οποία αποτελούν τη ραχοκοκαλιά του επιχειρησιακού software, συστήματα από τα οποία μια επιχείρηση πρέπει να ξεκινά την μηχανοργάνωση της και από τη φύση τους και τον σχεδιασμό τους παραδοσιακά εστιάζονται στην διαχείριση των ανθρωπίνων πόρων, των οικονομικών, της τιμολόγησης και της παραγωγής μιας επιχείρησης.

Τα σύγχρονα συστήματα Logistics είναι ειδικά σχεδιασμένα για τον έλεγχο και διοίκηση της Εφοδιαστικής αλυσίδας. Εστιάζονται στο καινούργιο μοντέλο, το μοντέλο της συνεργασίας μεταξύ των επιχειρήσεων, όπου η παραδοσιακή σχέση προμηθευτή – πελάτη από ευθέως ανταγωνιστική μετατρέπεται σε σχέση αμοιβαίας συνεργασίας (collaborative) Τα αποτελέσματα της νέας επιχειρηματικής λογικής όπου οι επιχειρήσεις μοιράζονται επιτυχία, ρίσκο, κέρδη, ζημίες επενδύοντας σε ανοιχτή επικοινωνία, ακόμα και στο επίπεδο της εταιρικής κουλτούρας, είναι εντυπωσιακά. Εταιρείες κολοσσοί όπως Levi Strauss - Xerox Procter & Gamble, οι οποίες άρχισαν να εφαρμόζουν τις αρχές του CPFR (Collaborative Planning Forecasting and Replenishment) Συνεργατικός Σχεδιασμός, Πρόβλεψη και Αναπλήρωση ,αναφέρουν εντυπωσιακά νούμερα: Μείωση κόστους κατά 45%, σμίκρυνση του χρόνου παραγγελίας κατά 50%, και διπλασιασμό της ταχύτητας κυκλοφορίας αποθεμάτων. Οι εταιρείες αυτές έχουν καταρτίσει κοινά επιχειρησιακά πλάνα όσον αφορά τα προϊόντα που θα παράγουν, τον τρόπο και τον χρόνο πώλησης. Τα πλάνα αυτά σχεδιάζονται και παρακολουθούνται από εξειδικευμένα συστήματα Logistics (Supply Chain Management System).

Εκτιμάτε ότι οι αυξημένες ανάγκες των επιχειρήσεων τείνουν να ενοποιήσουν τα logistics με τα ERP, ή ακόμα καλύτερα να ενσωματώσουν τα πρώτα στα δεύτερα

Ο κρίκος κλειδί στην διαχείριση της Εφοδιαστικής αλυσίδας μιας εταιρείας είναι το κέντρο διανομής της, οι αποθήκες της. Σήμερα ένα κέντρο διανομής δεν μπορεί να λειτουργήσει ανταγωνιστικά χωρίς ένα πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης του (W.M.S-Warehouse Management System). Οι επιχειρήσεις σε παγκόσμια κλίμακα βρέθηκαν μπροστά σε ένα δίλημμα, είτε να χρησιμοποιήσουν ένα W.M.S από μία εξειδικευμένη εταιρεία που αναπτύσσει πληροφορικά συστήματα Logistics, είτε να χρησιμοποιήσουν το W.M.S module το οποίο προσέφερε ο κατασκευαστή του συστήματος ERP που ήδη χρησιμοποιούσαν.

Μία έρευνα της Andersen Consulting και του WERC (Warehouse Education and Research Council) για την Αμερική το 1999 έδειξε ότι 7 στις 10 εταιρείες που αγόρασαν συστήματα ERP απέρριψαν την χρήση του warehouse module του ERP προχωρώντας στην εγκατάσταση ενός πακέτου W.M.S από μία απόλυτα εξειδικευμένη εταιρεία το οποίο και συνδέθηκε με το ERP.

Με τα σημερινά δεδομένα και προϊόντα της αγοράς η τάση που υπάρχει, όπως καταδεικνύεται από το παραπάνω παράδειγμα είναι : η χρησιμοποίηση και των δύο συστημάτων,) εξασφαλίζοντας όμως την αμφίδρομη και ομαλή ροή πληροφοριών μεταξύ των. (Interfaces-Integration).

Στην νέα οικονομία, της ταχύτατης αλλαγής των διαδικασιών, καμία επιχείρηση δεν έχει την πολυτέλεια να συμβιβαστεί χρησιμοποιώντας ένα πληροφοριακό σύστημα less than the best για να καλύψει τις ανάγκες της. Όπως και κανένας κατασκευαστής επιχειρηματικού software όσο μεγάλο τμήμα ανάπτυξης και να διαθέτει δεν μπορεί να καλύψει με τον βέλτιστο τρόπο όλα τα είδη των εταιρειών καθώς και όλα τα είδη των διαδικασιών.

Έτσι τα συστήματα ERP και τα συστήματα Logistics θα εξελίσσονται παράλληλα στο άμεσο μέλλον ακολουθώντας ανοιχτή αρχιτεκτονική ώστε η επικοινωνία τους να γίνεται συνεχώς ευκολότερη και ασφαλέστερη.

Ποια ανάγκη των επιχειρήσεων εξυπηρετούν και γιατί η υιοθέτηση τους είναι απαραίτητη για την ορθή λειτουργία των εταιριών;

Η σύγχρονη παγκόσμια επιχειρηματική σε όλα τα επίπεδα αντικατοπτρίζεται από το σύνθημα better-faster-cheaper το οποίο δεν είναι τίποτα περισσότερο από την βελτιστοποίηση της εφοδιαστική αλυσίδας.

Και μόνο από οικονομική άποψη στην εφοδιαστική αλυσίδα το κόστος υπηρεσιών όπως αποθήκευση και διανομή, οι οποίες δεν προσφέρουν προστιθέμενη αξία (value added) στο προϊόν, αντιπροσωπεύουν το 80-90 % της τιμής πώλησης του, συνεπώς τα περιθώρια βελτίωσης του κέρδους είναι τεράστια.

Η νέα οικονομία και ειδικότερα το μέρος των e-διαδικασιών (e-business,e-commerce κλπ) απαιτεί μικρότερα μεγέθη παραγγελιών , όλο και συχνότερες παραγγελίες, όλο και ταχύτερες παραδόσεις, και λεπτομερέστερη ενημέρωση για την πορεία της παραγγελίας, δηλαδή δημιουργεί όλο και περισσότερες απαιτήσεις στην σύγχρονη επιχείρηση.

Πίσω από κάθε επιτυχημένη εφαρμογή e-commerce κρύβεται ένα έξυπνο Κέντρο Διανομής προσαρμοσμένο στους καινούργιους κανόνες του παιχνιδιού και διοικούμενο από ένα σύστημα Logistics τελευταίας γενιάς το οποίο κάνει προβλέψεις για το απόθεμα, ενημερώνει σε πραγματικό χρόνο το ηλεκτρονικό κατάστημα για το απόθεμα, εκτελεί παραγγελίες σε επίπεδο τεμαχίου παρά παλέτας, συγκεντρώνει τα κοινά δρομολόγια, ενημερώνει τον πελάτη για την πορεία της παραγγελίας, και διαχειρίζεται έξυπνα τις επιστροφές ακόμα και σε διαφορετική συσκευασία ή και barcode από την αποστολή.

Είναι φανερό ότι μία σύγχρονη επιχείρηση δεν μπορεί να είναι ανταγωνιστική, χωρίς να υιοθετήσει μια end to end λύση Logistics

Σε ποια σημεία εστιάζετε βασικότερα προβλήματα μιας επιχείρησης που δεν έχει προχωρήσει στην εφαρμογή μιας λύσης logistics

Τα βασικότερα προβλήματα είναι

- Χαμηλή Ποιότητα εξυπηρέτησης Πελατών (Customer Service)
- Υψηλότερο κόστος προϊόντων και υπηρεσιών
- Μικρή ευελιξία
- Έλλειψη ολοκληρωμένης πληροφόρησης (Διαφορά μεταξύ λογιστικού και πραγματικού αποθέματος, έλλειψη δεικτών παραγωγικότητας, μη μετρήσιμο κόστος αποθήκευσης και διακίνησης, υψηλά αποθέματα κλπ)

Ποια εκτιμάτε ότι είναι η δυναμική της συγκεκριμένης αγοράς στην χώρα μας

Κατά κοινή ομολογία, τα τελευταία χρόνια ο τομέας των Logistics αναπτύσσεται με ταχύτατους ρυθμούς στην Ελλάδα.

Η πρόσφατη δυναμική είσοδος πολυεθνικών αλυσίδων στο λιανεμπόριο κάνει επιτακτική την ανάγκη αναδιάρθρωσης των δικτύων διανομής των υπολοίπων εταιρειών. Ταυτόχρονα εξαναγκάζει του προμηθευτές στην εφαρμογή διαδικασιών όπως : σήμανση προϊόντων, συγκεκριμένες υποσυσκευασίες, κεντρική παραγγελιοληψία αλλά παραδόσεις απευθείας στα υποκαταστήματα κλπ., με άλλα λόγια την υιοθέτηση εξειδικευμένων συστημάτων Logistics.

Εκτός από τις εσωτερικές ανάγκες ανάπτυξης οι οποίες επιβάλλουν την εφαρμογή των Logistics στην Ελλάδα μιά σειρά από σχέδια σε Πανευρωπαϊκό επίπεδο αναμένεται να εκτοξεύσει την ανάπτυξη τους, εάν δημιουργηθούν Εμπορευματικά Κέντρα Διανομής μεγάλης εμβέλειας.

Στο ΚΠΣ ΙΙΙ 2000-2006 με πρωτοβουλία του Υπουργείου Μεταφορών και επικοινωνιών ένας από τους βασικούς στόχους που τέθηκαν αφορά την προώθηση και ενίσχυση μεθόδων οργάνωσης και διακίνησης εμπορευμάτων.

Μελέτη της ELA/AT Kearney-για την Ε.Ε περιλαμβάνει ένα κέντρο Logistics το οποίο περιλαμβάνει τις χώρες της Ανατολικής Ευρώπης και κάλλιστα θα μπορούσε να εξυπηρετείται από την Ελλάδα

Συνεπώς οι προϋποθέσεις ανάπτυξης για την επόμενη δεκαετία τουλάχιστον είναι ιδιαίτερα θετικές.

Ας μην ξεχνάμε από πολλούς ερευνητές στον χώρο των Logistics. Η εκστρατεία του Μεγαλέξανδρου θεωρείται σαν η πρώτη υποδειγματική μεγάλης κλίμακας επιχείρηση Logistics, Ενώ στο λογότυπο του SOLE (Society of Logistics Engineers) μέλος του οποίου αποτελεί και η Ελληνική Εταιρεία Logistics, τα ελληνικά γράμματα α και ω συμβολίζουν την καθολικότητα των Logistics